

INSTRUKCJA MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI ROLET



Wprowadzenie		2
Deklaracja wł. użytkowych		3
Zasady bezpieczeństwa		4
Montaż rolet		5
Użytkowanie rolet		7
Konserwacja rolet		8
Warunki Gwarancji		9

Deklaracja zgodności

Produkt:

Żaluzja zwijana (roleta zewnętrzna)

Zastosowanie:

Żaluzje zwijane zewnętrzne (rolety), uruchamiane ręcznie, z zastosowaniem sprężyny kompensacyjnej lub bez niej, albo za pomocą silnika elektrycznego, sterowana radiowo lub bez - do obiektów budowlanych.

Zastosowane normy:

PN-EN 13659+A1:2008

Producent:

Tapparella Marcin Karpiński
ul. Tarnobrzeska 5, 26-600 Radom



Roleta elewacyjna - montaż we wnęce



Roleta elewacyjna - montaż na murze



Roleta zewnętrzna (żaluzja zwijana) jest przeznaczona do zabudowy otworu okiennego w ścianach zewnętrznych i wewnętrznych budynków, stosowana zarówno w obiektach będących w trakcie budowy, jak i w już istniejących. Profile roletowe wykonane są z wysokogatunkowej blachy aluminiowej. Blacha ta posiada dwuwarstwowe powłoki lakiernicze, charakteryzujące się podwyższoną odpornością na ścieranie i działanie czynników atmosferycznych. Dzięki piance wypełniającej profile, odznacza się ona dobrą izolacyjnością termiczną i dźwiękową. Jednym z rozwiązań jest możliwość zastosowania moskitiery zabudowanej w skrzynce roletowej (system roletowy z moskitierą zintegrowaną). Zintegrowany system zapewnia niezależną pracę rolety i siatki przeciwinsektowej.

Systemy rolet zewnętrznych dzielimy na:

Rolety elewacyjne

- Systemy rolet przeznaczone do stosowania w istniejących budynkach.
- Roleta zwijana jest do skrzynki aluminiowej umieszczonej na ścianie lub w otworze okiennym/drzwiowym.
- Skrzynka roletowa występuje w wersjach: 45 stopni, półokrągła.
- Dostęp do rolety uzyskujemy poprzez klapę rewizyjną od czoła rolety.
- Montaż: we wnęce lub na murze.

Rolety podtynkowe

- Systemy rolet przeznaczone do zastosowania przede wszystkim w nowo wznoszonych budynkach.
- Roleta zwijana jest do skrzynki aluminiowej umieszczonej w otworze okiennym/drzwiowym, skrzynka zabudowana tynkiem.
- Dostęp do rolety uzyskujemy poprzez klapę rewizyjną od dołu rolety.
- Montaż: we wnęce.



Niniejsza instrukcja dotyczy wszystkich w/w systemów rolet zewnętrznych.

Roleta zewnętrzna (żaluzja zwijana) może być wyposażona w następujące sterowania:

- ręczne (zwijacz lub kaseta z korbą na sznur lub taśmę, mechanika sprężynowa, przekładnia korbowa),
- elektryczne (sterowane wyłącznikami lub pilotem) - rolety mogą być sterowane indywidualnie lub grupowo.

Silniki elektryczne wyposażone są w wyłączniki krańcowe powodujące zatrzymanie rolety w ustalonym miejscu.

UWAGA

Przy roletach z napędem elektrycznym Odbiorca otrzymuje dodatkowo odrębną instrukcję producenta silnika.

Należy postępować ściśle wg zaleceń danej instrukcji.

Deklaracja właściwości użytkowych

Nr 02/13 - PA39/PP53



1. Kod identyfikacyjny typu wyrobu:

Żaluzja zwijana (roleta zewnętrzna) z profili PA39 w prowadnicach PP53

2. Oznaczenie umożliwiające identyfikację wyrobu budowlanego wg Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 305/2011, art. 11, ustęp 4:

Nr identyfikacyjny na etykiecie umieszczonej na każdej skrzynce rolety

3. Przewidziane przez producenta zamierzone zastosowanie:

Żaluzje zwijane zewnętrzne (rolety), uruchamiane ręcznie, z zastosowaniem sprężyny kompensacyjnej lub bez niej, albo za pomocą silnika elektrycznego, sterowana radiowo lub bez - do obiektów budowlanych.

4. Nazwa i adres kontaktowy producenta wg Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 305/2011, art. 11, ust. 5:

TAPPARELLA Marcin Karpiński

ul. Tarnobrzeska 5

26-600 Radom

e-mail: radom@tapparella.pl

5. System oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wg Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 305/2011

Załącznik V: system 4

6. Deklarowane właściwości użytkowe:

Uwagi do tabeli:

1. Kolumna 1 zawiera wykaz zasadniczych charakterystyk określonych w zharmonizowanych specyfikacjach technicznych dla zamierzonego zastosowania lub zamierzonych zastosowań wskazanych w pkt 3 powyżej.

2. Dla każdej zasadniczej charakterystyki wymienionej w kolumnie 1 i zgodnie z wymaganiami art. 6 kolumna 2 zawiera deklarowane właściwości użytkowe wyrażone jako poziom lub klasa, lub w sposób opisowy, powiązane z odpowiednimi zasadniczymi charakterystykami. Zawiera litery „NPD” (właściwości użytkowe nieustalone; ang. No Performance Determined), o ile właściwości użytkowe nie zostały zadeklarowane.

3. Dla każdej zasadniczej charakterystyki wymienionej w kolumnie 1 kolumna 3 zawiera datowane odniesienie do odpowiedniej normy zharmonizowanej oraz w stosownych wypadkach numer referencyjny zastosowanej specjalnej lub odpowiedniej dokumentacji technicznej

Zasadnicze Charakterystyki (zob. uwaga 1)	Właściwości użytkowe (zob. uwaga 2)	Zharmonizowana specyfikacja techniczna (zob. uwaga 3)
Odporność na obciążenie wiatrem	kl. 1 dla żaluzji o szerokości < 3200 mm kl. 2 dla żaluzji o szerokości < 2900 mm kl. 3 dla żaluzji o szerokości < 2500 mm kl. 4 dla żaluzji o szerokości < 2100 mm kl. 5 dla żaluzji o szerokości < 1800 mm kl. 6 dla żaluzji o szerokości < 1600 mm	PN-EN 13659+A1:2008

7. Właściwości użytkowe wyrobu określonego w pkt 1 i 2 są zgodne z właściwościami użytkowymi deklarowanymi w pkt 6.

Niniejsza deklaracja właściwości użytkowych wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta określonego w pkt. 4.

W imieniu producenta podpisał:

Marcin Karpiński
właściciel

Radom, 09.10.2013
(Miejscowość i data wystawienia)




(Podpis)



WAŻNA INSTRUKCJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA
POSTĘPOWANIE WEDŁUG NINIEJSZEJ INSTRUKCJI JEST ISTOTNE
DLA BEZPIECZEŃSTWA OSÓB.
ZACHOWAJ TĘ INSTRUKCJĘ.



Niniejsza instrukcja jest przeznaczona dla użytkownika rolety, należy się z nią zapoznać przed pierwszym uruchomieniem rolety. Zawiera ona niezbędne informacje, gwarantujące bezpieczne użytkowanie i właściwą konserwację rolety. Instrukcję należy zachować przez cały okres użytkowania rolety.

W przypadku sprzedaży rolety należy wraz z nią przekazać niniejszą instrukcję.



Zasady bezpieczeństwa przy montażu rolety:

Montaż rolet powinien być wykonany przez osoby przeszkolone w zakresie przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa, oraz zapoznane z obowiązującymi przepisami budowlanymi.

1. Miejsce montażu należy odpowiednio przygotować i zabezpieczyć.
2. Zachować szczególną ostrożność przy pracach na wysokościach oraz pracach z urządzeniami elektrycznymi.
3. Ekipa monterska powinna być wyposażona w odzież ochronną (rękawice, okulary), ewentualnie przy pracach na wysokościach w środki ochrony zabezpieczające przed upadkiem z wysokości tj. szelki bezpieczeństwa, pasy.
4. Po zamontowaniu produktu należy sprawdzić poprawność działania rolety.
5. Po zakończeniu pracy usunąć różnego rodzaju pozostałości oraz odpady powstałe przy montażu.
6. Produkt można użytkować po całkowitym zakończeniu prac montażowych.
7. Użytkownik powinien zostać przeszkolony w zakresie obsługi produktu oraz otrzymać niniejszą instrukcję.



Podstawowe zasady bezpieczeństwa przy użytkowaniu rolety:

Użytkować można wyłącznie roletę całkowicie sprawną.

1. Przed rozpoczęciem użytkowania rolet należy zapoznać się z instrukcją użytkowania.
2. Folie ochronną z powierzchni skrzynki, prowadnic i listwy dolnej należy zdjąć najpóźniej dwa tygodnie po montażu.
3. Szczególną uwagę na pracę rolety należy zwrócić w okresie zimowym: nie należy związać oblodzonego pancerza, użytkować rolety, w której pancerz został przymarznęty do podłoża lub/i prowadnic.
4. W przypadku silnego wiatru roleta powinna być całkowicie podniesiona lub opuszczona. Okno musi być zamknięte. W przeciwnym razie pancerz może zostać wyszarpięty z prowadnic.
5. Zabrania się polewania wodą lub preparatami chemicznymi rolet, przewodów, silnika, elementów sterujących itp.
6. W przypadku użytkowania rolety sterowanej elektrycznie postępować zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi producenta silników.
7. Nie dopuścić do całkowitego wciągnięcia pancerza do skrzynki rolety.
8. Nie dopuścić do przewinięcia pancerza na rurze nawojowej rolety podczas opuszczania.
9. Nie należy przebywać w obrębie pracy rolety podczas jej otwierania i zamykania.
10. Podczas opuszczania pancerz rolety nie może natrafić na żadną przeszkodę.
11. Przechowywać elementy sterujące roletą w miejscach niedostępnych dla małych dzieci.
12. Podczas użytkowania rolety powinno się zwracać uwagę na stan sznura i związca. Ich uszkodzenie może spowodować samoczynne opadnięcie pancerza i uszkodzenie elementów rolety.
13. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń części rolety lub nieprawidłowości w jej działaniu należy zaprzestać jej użytkowania i wezwać serwis. Używanie niesprawnej lub uszkodzonej rolety może spowodować zagrożenie dla zdrowia i życia użytkownika.
14. Wszelkie prace związane z naprawą lub wymianą uszkodzonych części rolety może wykonać tylko przeszkolona osoba. Samodzielne próby naprawy rolety mogą skutkować utratą gwarancji.
15. Emisja hałasu przez roletę nie stanowi zagrożenia i jest kwestią komfortu. Poziom emisji ciśnienia akustycznego jest niższy lub równy 70 dB (A).

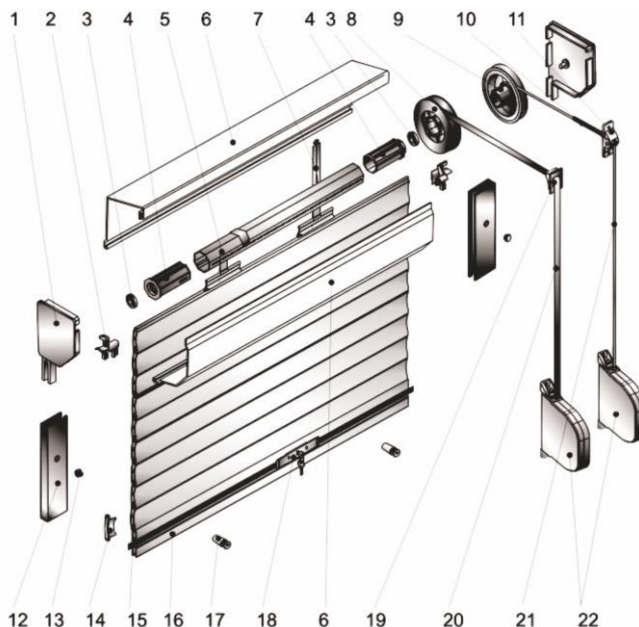
1. Rozpakowanie rolety

Przed montażem należy rozpakować towar i sprawdzić go pod względem ilościowym oraz jakościowym.

UWAGA:

Poniższy rysunek pokazuje kilka opcji wykonania. W zależności od specyfikacji roleta może zawierać dodatkowe / inne elementy.

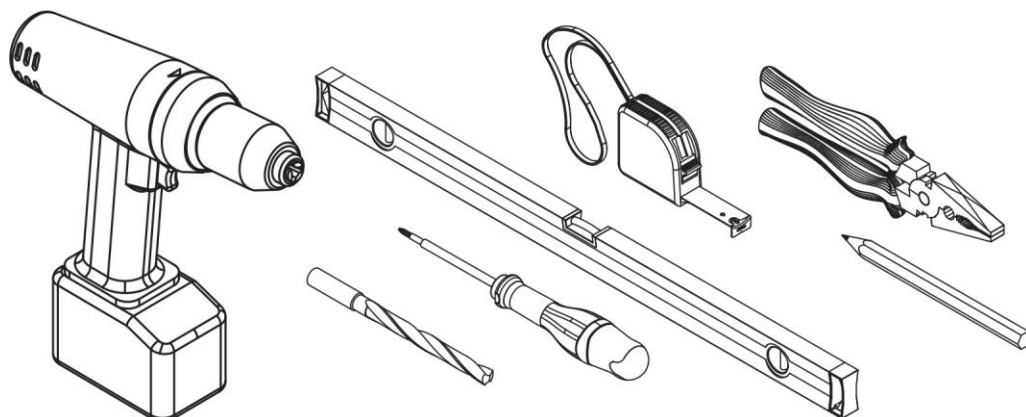
1. Boczki rolety
2. Ślizgi
3. Łożysko
4. Obsadki
5. Rura nawojowa
6. Skrzynka rolety (część tylna i rewizja)
7. Wieszaki pancerza
- [8. Koło nawojowe pod taśmę - opcjonalnie]
9. Koło nawojowe pod sznurek
10. Sprężyna prowadząca sznur
11. Przelotka sznura
12. Prowadnica (bez nawierconych otworów)
13. Zaślepka prowadnicy
14. Aretki
15. Stoper obrotowy listwy dolnej
16. Listwa dolna
- [17. Stoper stały listwy dolnej - opcjonalnie]
- [18. Zamek baskwilowy - opcjonalnie przy roletcie ze sprężyną]
- [19. Przelotka taśmy - opcjonalnie]
- [20. Taśma 14mm - opcjonalnie]
21. Sznur
22. Zwijacz uniwersalny



UWAGA:

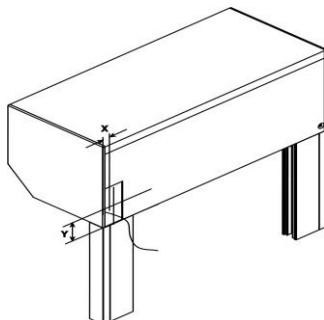
- W czasie transportu i składowania roleta powinna leżeć poziomo na podłożu, które zabezpiecza skrzynkę rolety przed uszkodzeniem.
- Rolet nie należy stawiać na bocznej ścianie.
- Rolety należy montować na równej powierzchni.
- Firma TAPPARELLA nie zapewnia w komplecie wkrętów mocujących roletę ani kołków rozporowych. Należy dobrać je we własnym zakresie w zależności od podłoża, do którego zostanie zamontowana roleta.
- Prowadnice dostarczane są bez nawierconych otworów pod śruby mocujące oraz przy roletcie ze sprężyną, bez otworów pod zamek baskwilowy.
- Folia ochronna powinna zostać zdjęta z prowadnic, listwy dolnej i skrzynki rolety bezpośrednio po zakończonym montażu, w innym przypadku maksymalnie w ciągu 3 tygodni od daty zakupu.

2. Przygotowanie narzędzi niezbędnych do zamontowania rolety:



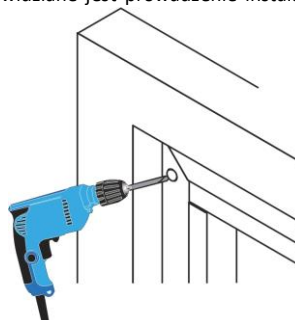
3. Naniesienie punktu przewiercenia otworu

Zaznaczyć miejsce przewiercenia otworu pod taśmę lub linkę napędu ręcznego



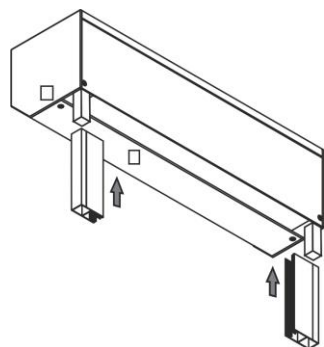
4. Przewiercenie otworu pod prowadzenie

Przewiercić otwór, przez wykonany otwór przełożyć sznur. W przypadku napędu elektrycznego otwór wiercimy w miejscu, w którym przewidziane jest prowadzenie instalacji elektrycznej.



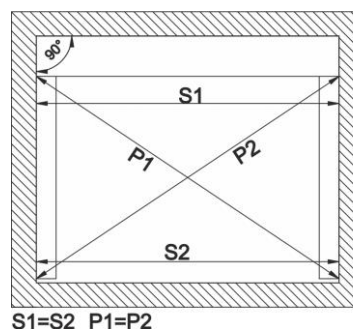
4. Nałożenie prowadnic

Nałożyć prowadnice na wypustki w bocznych rolety.

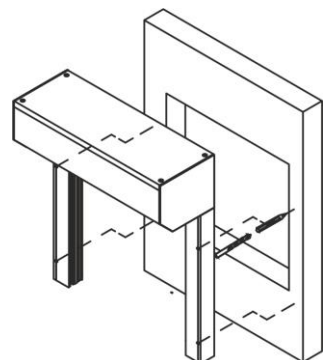


6. Ustawienie skrzynki i prowadnic

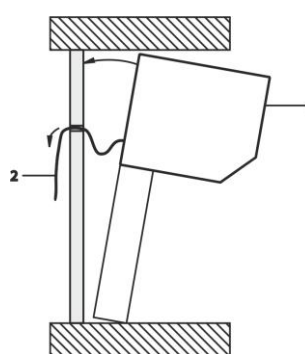
Przyłożyć roletę do miejsca montażu i ustalić skrzynkę i prowadnice wg schematu: S = szerokość, P = przekątna.



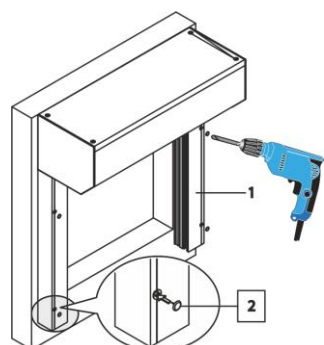
7. Przewiercenie otworów pod montaż prowadnic



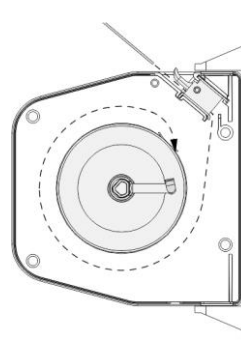
8. Przeprowadzenie napędu

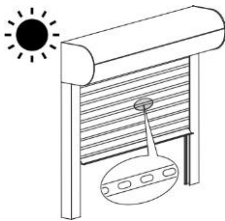
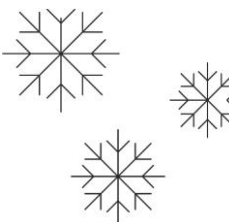
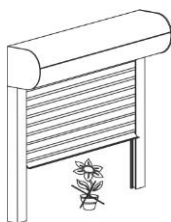
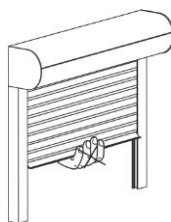
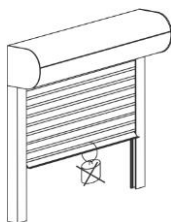
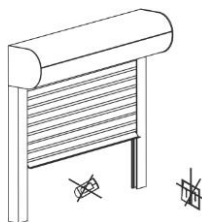
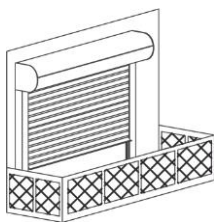


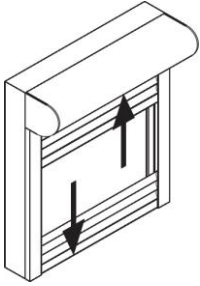
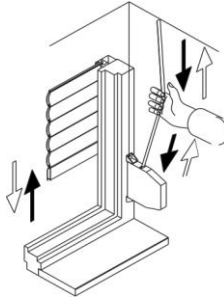
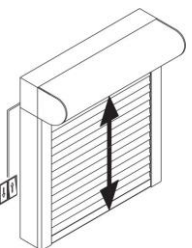
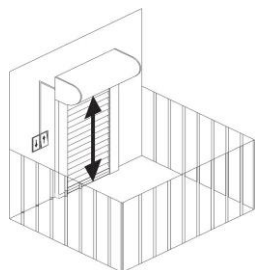
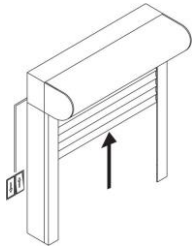
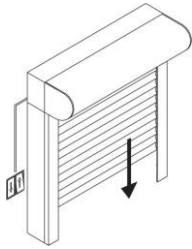
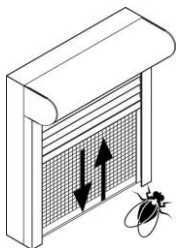
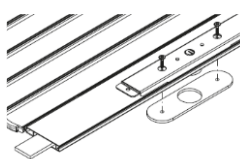
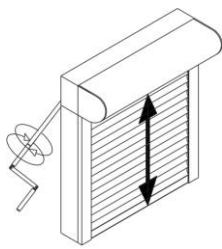
9. Zamocowanie rolety



10. Zamocowanie zwijacza ręcznego

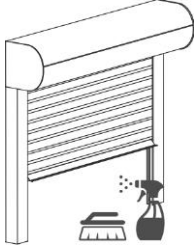
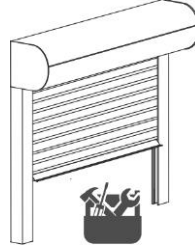


Używanie w upale		Używanie przy mrozie	
	Przy użyciu rolet jako osłony przeciwsłonecznej polecamy Państwu nie zamykać pancerza w całości, aby miał miejsce swobodny przepływ powietrza (dzięki pancerzowi rolety z perforacją).		Przy mrozie roleta może zamarznąć. Proszę stronić od gwałtownych szarpnięć w trakcie obsługi. Przy całkowicie zamarzniętej roletce należy zrezygnować z otwierania lub zamykania pancerza również za pomocą silnika.
Używanie przy burzy / silnym wietrze		Używanie zimą	
	W przypadku silnego wiatru lub burzy trzeba bezwzględnie zamknąć okna. Proszę zwrócić uwagę na to, aby w Państwa nieobecności nie powstał przeciąg. UWAGA Zamknięta roleta przy otwartym oknie może nie wytrzymać dużego naporu wiatru. Przy silnym wietrze roleta powinna być całkowicie opuszczona lub podniesiona.		Zalecamy wyłączenie automatyki sterującej pracą rolet, gdy możliwe jest występowanie oblodzeń. UWAGA Wyjątek stanowią napędy roletowe z automatycznym wykrywaniem przeszkód, tak zwane napędy przeciżeniowe.
Strefa pracy rolety		Niepoprawne użytkowanie	
	Obszar pracy pancerza rolety musi być wolny od jakichkolwiek przeszkód. UWAGA Proszę uważać na to aby nie zostawiać w obszarze pracy rolety żadnych przeszkód.		Nie wolno podciągać pancerza rolety do góry chwytając za pancerz. Może to spowodować uszkodzenie sterowania i / lub zniszczenie pancerza rolety.
Użytkowanie niezgodnie z przeznaczeniem		Ograniczony dostęp do elementów obsługi	
	Nie wolno obciążać pancerza rolety żadnymi dodatkowymi ciężarami. Może to doprowadzić do uszkodzenia lub do zerwania rolety.		Elementy obsługi rolety, takie jak np. piloty, sterowania czasowe lub przełączniki powinny być poza zasięgiem małych dzieci.
Rolety zamontowane nad drzwiami balkonowymi lub tarasowymi			
	Jeśli rolety zewnętrzne zamontowane są nad drzwiami balkonowymi lub tarasowymi, które to są jedynymi wejściami/wyjściami na balkon/taras, należy zabezpieczyć się przez zamknięciem rolet, gdy przebywamy na zewnątrz. UWAGA W celu uniknięcia powyższej sytuacji należy wyłączyć automatykę rolety podczas przebywania na balkonie / tarasie.		

Zamykanie / otwieranie rolet - ogólne wskazania przy roletach obsługiwanych ręcznie	
 Przy otwieraniu rolety na poziomie górnej 1/3 wysokości pancerza trzeba wolno pociągać za pasek/sznur. Roleta nie powinna gwałtownie uderzać o skrzynkę rolety. Przy zamykaniu rolety na poziomie dolnej 1/3 wysokości pancerza trzeba wolno popuszczać pasek/sznur. WSKAZÓWKA Nie wolno zginać paska obsługi rolety.	 Należy pionowo do dołu lub do góry rozwijać i zwijać pasek/sznur za pomocą zwijacza. WSKAZÓWKA Boczne odchylenie paska/sznura prowadzi do jego nadmiernego zużycia i w konsekwencji do przetarcia. Pasek/Sznur automatycznie zwija się do zwijacza. Proszę nie ciągnąć gwałtownie paska/sznura do góry, to spowoduje jego wyrwanie ze zwijacza oraz uszkodzenie sprężyny zwijacza.
Obsługa rolet - ogólne wskazania przy roletach obsługiwanych silnikiem *	
 Sterowanie pracą rolety odbywa się przyciskami na przełączniku / pilocie. Silniki roletowe nie są dostosowane do pracy ciągłej. Zainstalowane zabezpieczenia termiczne wyłączą silnik po ok 4-5 minutach (w zależności od rodzaju silnika i rozmiarów rolety). Po ostygnięciu (ok. 15 minut), silnik jest gotów do pracy.	 Jeśli roleta przy wyjściu na balkon/taras sterowana jest za pomocą automatyki sterującej, zalecamy wyłączenie automatyki sterującej pracą rolet, gdy wychodzimy na balkon - niebezpieczeństwo odcięcia się na balkonie/tarasie.
Otwieranie rolet sterowanych silnikiem *	Zamykanie rolet sterowanych silnikiem *
 Po naciśnięciu przycisku na przełączniku lub pilocie roleta samoczynnie otwiera się. Zatrzymanie pracy rolety możliwe jest przez puszczenie przycisku przełącznika lub naciśnięcie przycisku STOP na przełączniku lub naciśnięcie przycisku STOP na pilocie.	 Po naciśnięciu przycisku na przełączniku lub pilocie roleta samoczynnie zamyka się. Zatrzymanie pracy rolety możliwe jest przez puszczenie przycisku przełącznika lub naciśnięcie przycisku STOP na przełączniku lub naciśnięcie przycisku STOP na pilocie.
Użytkowanie rolet zintegrowanych z moskitierą	Użytkowanie rolet z zamkiem w dolnej listwie
 Moskitierę należy obsługiwać bez szarpania. Przy odryglowaniu moskitiery ważne jest, aby siatkę oburęcznie przytrzymując odprowadzić do jej skrajnego położenia w górnej części rolety. To pozwoli uniknąć uszkodzeń siatki powstałych poprzez szybkie zwijanie.	 Przy zastosowaniu zamka w listwie dolnej należy najpierw odblokować zabezpieczenia. Otwierając i zamykając zamek należy najpierw roletę docisnąć do samego dołu. UWAGA: Należy chronić zamek przed zabrudzeniami, szczególnie przed piaskiem, pyłem itp.
Użytkowanie rolet za pomocą korby	
 Przy obsłudze korby nie jest wyczuwalna rzeczywista waga rolety, dlatego należy zachować ostrożność. Przed pełnym otwarciem rolety proszę spowolnić ruch obrotu korby. Pancerz rolety nie powinien gwałtownie uderzać o skrzynkę rolety. Przed pełnym zamknięciem rolety należy spowolnić ruch obrotu korby aż do odczuwalnego oporu. WSKAZÓWKA Proszę unikać dużego odchyłu korby ponieważ to prowadzi do ponadprzeciętnego zużycia. UWAGA: Przy całkowicie otwartej roletce nie obracać w dalszym ciągu korbę. Przy całkowicie zamkniętej roletce nie obracać korby w kierunku zamknięcia, tylko do momentu wycucia oporu.	



* W przypadku rolet z napędem elektrycznym należy stosować się do zaleceń producenta silników.

Pielęgnacja	Konservacja i naprawy
 Dla zagwarantowania długiego czasu użytkowania rolety zalecamy regularne czyszczenie powierzchni rolety. UWAGA Bezwzględnie należy odłączyć roletę od zasilania, jeśli może zostać uruchomiona poza naszym polem widzenia.	 Dla zagwarantowania długiego czasu użytkowania rolety zalecamy okresowe przeglądy przeprowadzane przez wykwalifikowane firmy. UWAGA Roleta wymagająca naprawy nie może być użytkowana. Przypadku rolety sterowanej elektrycznie odłączyć zasilanie.

Proste czynności konserwacyjne mogą być wykonywane przez użytkownika rolety bez jakichkolwiek szczególnych kompetencji. Konserwacja rolety polega na okresowym czyszczeniu rolety z kurzu i pyłu, który może powodować uszkodzenia lakieru. Roletę należy czyścić miękką szmatką przy pomocy ogólnie dostępnych łagodnych środków myjących. Nie wolno stosować środków żrących lub rysujących powierzchnię. Należy zwracać uwagę aby w kanał prowadnic lub do skrzynki nie dostały się żadne przedmioty mogące spowodować zacięcie się pancerza rolety. Uszczelki szczotkowe w prowadnicach powinny być miękkie bez kurzu i elementów utrudniających poruszanie się pancerza.

Należy przy tym przestrzegać następujących zasad:

- Czynności konserwacyjne należy przeprowadzać podczas postoju rolety.
- Nie stosować ostrych lub szorstkich narzędzi do czyszczenia rolety.
- Powierzchnię rolety myć wodą przy użyciu niewielkiej ilości łagodnych środków myjących o odczynie neutralnym (czynności wykonywać należy w temp. od 10°C do 25°C). Chronić rolet przed substancjami agresywnymi bądź żrącymi, jak np. pochodzącymi z zaprawy związkami saletry, kwasem, ługiem czy solą oraz przed uszkodzeniami mechanicznymi. Silne środki czyszczące mogą powodować korozję czy zmianę barwy lakieru.
- Nie stosować żadnych organicznych rozpuszczalników, które zawierają estry, ketony, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorów oraz innych środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym,
- Przy usuwaniu tłustych plam (np. oleje, sadza) lub pozostałości klejów, kauczków silikonowych samoprzylepnych stosować środki bez aromatyzowanych węglowodorów benzynowych.

Zaleca się przeprowadzenie przeglądu okresowego polegającego na sprawdzeniu kompletności, stanu i skuteczności działania elementów konstrukcyjnych i urządzeń elektrycznych, sterujących i zabezpieczających co 6 miesięcy po pierwszym uruchomieniu rolety. Płatne przeglądy okresowe są dokonywane tylko i wyłącznie na prośbę użytkownika, przez firmę która dokonała montażu.

Nie należy samodzielnie przeprowadzać żadnych zmian w dostarczonej produkcie, gdyż grozi to utratą gwarancji i stwarza niebezpieczeństwo dla prawidłowej obsługi. Prace konserwacyjno naprawcze powinny być przeprowadzane przez wykwalifikowany serwis producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

UWAGI :

- Nie przyjmujemy odpowiedzialności za szkody powstałe podczas montażu i nieprawidłowej eksploatacji, jak również w wyniku złej konserwacji.
- Folia ochronna powinna zostać zdjęta z prowadnic, listwy dolnej i skrzynki rolety bezpośrednio po zakończonym montażu, w innym przypadku w przeciągu 3 tygodni od daty zakupu.
- Wszelkie szkody spowodowane działaniem siły wyższej, powstałe na skutek działania szczególnych warunków atmosferycznych (silny wiatr, śnieg, oblodzenie) lub naturalnego zużycia nie podlegają reklamacji.
Za naturalne uważa się również zużycie powłoki lakierniczej kurtyny, w której drobne zarysowania mogą powstać po ok. 200 cyklach.
- Warunkiem uwzględnienia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej oraz przedstawienie dowodu zakupu.
- Nie bierzemy odpowiedzialności za dokonane zmiany lub poprawki w konstrukcji rolety oraz instalację dodatkowych elementów, które nie zostały przewidziane przez producenta.
- Jeżeli zaistnieje taka konieczność, to reklamujący zobowiązany jest przesłać nam części, które mogą być wymienione.
- Nie ponosimy kosztów związanych z rozpatrywaniem reklamacji.
- W przypadku, gdy roszczenia okażą się bezpodstawne lub niezgodne z warunkami gwarancji, wówczas zgłaszający reklamację będzie obciążony wszelkimi kosztami poniesionymi przez naszą firmę w związku z rozpatrywaną reklamacją.

Zagrożenia

Roleta jest produktem, który w zwykłych lub innych dających się rozsądnie przewidzieć warunkach jej użytkowania, nie stwarza żadnego zagrożenia lub stwarza znikome zagrożenie dające się pogodzić z jej zwykłym użytkowaniem z uwzględnieniem wysokiego poziomu wymagań dotyczących ochrony bezpieczeństwa, życia i zdrowia ludzkiego.

Zasady bezpieczeństwa:

- Nie wolno dopuścić do całkowitego wciągnięcia pancerza do skrzynki rolety.
- Zabrania się użytkowania uszkodzonej rolety.
- Zabrania się przebywania osób lub przedmiotów w świetle otwartej rolety.
- Zabrania się poruszania pod roletą w trakcie jej pracy.
- Zabrania się uruchamiania rolety oraz przechowywania urządzenia zdalnego sterowania w miejscu łatwo dostępnym przez osoby wymagające opieki osoby dorosłej.
- Zabrania się dokonywania prac elektrycznych, modernizacji bądź demontażu przez osoby niewykwalifikowane.

REKLAMACJE WAD JAWNYCH I ILOŚCIOWYCH

1. Reklamacje będą rozpatrywane po wcześniejszym okazaniu dokumentu zakupu.
2. Sprawdzenie stanu ilościowego należy do Odbiorcy i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być natychmiast zgłoszone Dostawcy, kierowcy lub kurierowi w formie pisemnej pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
3. Stwierdzenie wad jawnych takich jak: np. uszkodzenia mechaniczne, głębokie zarysowania, pęknięcia i stłuczenia powinny być zgłoszone w momencie odbioru i zaznaczone w protokole zdawczo odbiorczym pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
4. W przypadku braków ilościowych i wykrytych wad jawnych Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie dostarczyć brakujący towar, natomiast Odbiorca winien zapłacić w ustalonym terminie za towar faktycznie dostarczony.
5. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu, jak np. zarysowanie od strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru - nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
6. Reklamacji nie podlegają zamówienia, które zostały złożone w innej formie niż na oryginalnym druku zamówienia Dostawcy.
7. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety. Takie uszkodzenia muszą być zgłoszone przed montażem.
8. W przypadku zamówienia wyrobu wg indywidualnego projektu lub przekraczającego gabaryty określone w tabelach, zamawiający traci uprawnienie z tytułu gwarancji.

GWARANCJA

1. Dostawca udziela Odbiorcy 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone wyroby, w zakresie i na zasadach uregulowanych w Warunkach Współpracy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia zakończenia dostawy przez Dostawcę, który odpowiada dacie wystawienia paragonu/rachunku lub faktury sprzedaży.
3. Udzielana gwarancja obowiązuje Dostawcę tylko wobec pierwszego Odbiorcy.
4. Wady ukryte tj. wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Odbiorca zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru.
5. Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony towar, a ewentualne wady ukryte nie zwalniają Odbiorcę od obowiązku terminowego uregulowania płatności.
6. Dostawca jest zobowiązany dać odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne Odbiorcy w terminie nie dłuższym niż dwa tygodnie od daty pisemnego zgłoszenia.
7. Dostawca świadczy usługi serwisowe tylko na terenie Polski, w innym przypadku elementy dostarczane są do siedziby Odbiorcy.
8. Sposób rozwiązywania reklamacji i podział czynności między Dostawcą a Odbiorcą jest następujący:

Dostawca:

- Dostawca zobowiązuje się dostarczyć Odbiorcy reklamowane elementy produktów na wymianę.
- z dostarczonych na wymianę (naprawę) elementów, wydanych na podstawie dokumentu WZ, należy się rozliczyć w ciągu 30dni. W przypadku nie rozliczenia się w terminie dostarczone elementy zostaną zafakturowane na podstawie podpisanego wcześniej dokumentu WZ.

Odbiorca:

- zobowiązuje się do wymiany we własnym zakresie reklamowanych elementów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany (napraw) oraz kosztów dojazdu do naprawy gwarancyjnej.
- Odbiorca ma prawo wezwać serwis gwarancyjny Dostawcy jeżeli naprawa nie przyniesie pożądanego efektu, warunkiem jest obecność osoby reprezentującej firmę Odbiorcy i Nabywcy.
- Odbiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieprawidłowy montaż i podłączenie zakupionych produktów.
- Odbiorca zapewnia iż montaż produktów dokonywany będzie przez wykwalifikowane ekipy monterskie a w przypadku urządzeń elektrycznych podłączenia będą wykonywane przez monterów z odpowiednimi uprawnieniami SEP, zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej, który w żaden sposób nie ogranicza dostępu do klapy rewizyjnej i prowadnic.
- W przypadku nie uzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Dostawcy, Odbiorca zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy

9. Gwarancja nie obejmuje:

- wszelkich uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy lub osób za które Odbiorca ponosi odpowiedzialność oraz osób trzecich,
 - efektów naturalnego zużycia wyrobu, przede wszystkim zużycia elementów mechanicznych wyrobów i sznurków sterujących, a także wynikającego z eksploatacji śladów pozostawionych na profilach, listwach dolnych itp., w szczególności otarć pancerza w miejscach zamontowanych ślizgaczy,
 - odbarwień oraz innych zmian właściwości powierzchni elementów, spowodowanych działaniem czynników atmosferycznych, jak również wszelkich odkształceń oraz różnic w kolorystyce między próbnikiem (wzornikiem, katalogiem, fotografią) danego wyrobu a rzeczywistym wyrobem,
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nim wad,
 - uszkodzeń wynikłych z eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zaleceniami Dostawcy dotyczącymi montażu, obsługi i konserwacji wyrobów, zawartymi w instrukcjach, a w szczególności uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania rolety oblodzonej,
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, uderzenie pioruna, inne zdarzenia losowe),
 - wyrobów, w których zostały zastosowane materiały powierzone przez Odbiorcę np. (napędy, sterowania elektryczne, tkaniny, itp.),
 - konserwacji i czyszczenia wyrobów, wymiany bezpieczników, baterii oraz elementów zużywających się podczas eksploatacji w sposób naturalny, takich jak sznurki, taśmy, przelotki, itp.,
 - napraw polegających na regulacji, czyszczeniu i smarowaniu,
 - wyrobów o wymiarach większych niż maksymalne wymiary określone w tabeli wymiarów danego produktu (tzw. wyrobów ponadgabarytowych),
 - wyrobów przecenionych jako niepełnowartościowe.
10. Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku zgłoszenia reklamacji po upływie 14 dni roboczych od ujawnienia wady lub podjęcia przez niego jakichkolwiek przeróbek bądź napraw i przeróbek przez osoby trzecie.
 11. Odbiorca zobowiązany jest do odpowiedniego dobrania typu osłony we własnym zakresie zwracając szczególną uwagę na warunki zabudowy i otoczenia.