



## Rolety materiałowe DZIEŃ/NOC i TRADYCYJNE

1. Firma TAPPARELLA gwarantuje sprawne działanie wyrobu, zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi poszczególnych produktów z gamy „Rolety materiałowe”. Gwarancja zostaje udzielona przez firmę Tapparella, zwaną dalej Gwarantem, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez NABYWCE dokumentu zakupu (faktura lub paragon).
3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe lub produkcyjne) dostarczonych lub/ i zamontowanych wyrobów w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia faktury lub paragonu.
4. Odpowiedzialność Gwaranta za wady fabryczne produktu nie może przekroczyć jego wartości, określonej w cenniku wyrobu gotowego producenta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku i inne.
5. **W przypadku dalszej odsprzedaży należy poinformować ostatecznego NABYWCE o standardach wykonania produktu opisujących m.in. naturalne właściwości produktu i przekazać mu instrukcję użytkowania i konserwacji produktu.**
6. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu oraz zasadami sztuki budowlanej.
7. Gwarancją nie są objęte:
  - a) wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez NABYWCE (np. nieprawidłowe podłączenie instalacji elektrycznej);
  - b) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady, z przyczyn niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;
  - c) efekty naturalnego zużycia (eksploatacji) wyrobów; a w szczególności zużycia elementów mechanicznych wyrobów i łańcuszków sterujących, a także wynikające z eksploatacji naturalnego zużycia w postaci śladów pozostawionych na profilach, materiałach itp.
  - d) uszkodzenia powstałe w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Gwaranta;
  - e) wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek czynników zewnętrznych: pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, przepięć w sieci energetycznej i innych nieprzewidzianych wypadków;
  - f) produkty zamontowane do niewłaściwych powierzchni / w niewłaściwych miejscach (nieogrzewane lub wilgotne pomieszczenia);
  - g) produkty, które osoby inne niż upoważnione przez Gwaranta naruszyły lub w których przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.;
  - h) odbarwienia np. powierzchni lakieru oraz inne zmiany właściwości powierzchni elementów, spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, jak również wszelkie odkształcenia wynikające z naturalnego zużycia się materiału;
  - i) zabrudzenia produktów wynikające z warunków panujących w pomieszczeniach zamontowania produktu;
  - j) różnice w kolorystyce pomiędzy próbnikiem (wzornikiem, katalogiem, fotografią) danego wyrobu a rzeczywistym wyrobem;
  - k) błędy pomiarowe w przypadku pomiaru własnego klienta oraz błędy w wyborze koloru;
  - l) naturalne właściwości rolet materiałowych, m.in.
    - uginanie się pasów w roletach Dzień/Noc (tzw. łódkowanie się);
    - falowanie materiału w roletach Dzień/Noc;
    - nieznaczne falowanie materiału oraz wyrzuszenia tkaniny podgumowanej;
  - m) wyroby o wymiarach większych niż maksymalne wymiary określone w tabeli wymiarów danego produktu (tzw. wyroby ponadgabarytowe);
  - n) produkty przecenione jako niepełnowartościowe;
  - o) produkty, których Kartę Gwarancyjną w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto;
  - p) baterie, bezpieczniki oraz inne elementy podlegające normalnemu zużyciu;
  - q) konserwacja i czyszczenie produktów;
  - r) wyroby zamontowane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.
9. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia w siedzibie Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony, o czym NABYWCA zostanie poinformowany pisemnie.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u NABYWCY w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie NABYWCY. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli NABYWCA dwukrotnie uniemożliwi dokonanie ogłędzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego NABYWCA zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.
12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz.U. z 2002r, nr 141, poz.1176).
13. Przyjęcie karty gwarancyjnej oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków Gwarancji.

### UWAGA!

**Standardy wykonania produktu zawarte w cenniku Gwaranta opisują naturalne właściwości danej przesłony okiennej oraz sposób wykonania i konfiguracji produktu. Reklamacje, które będą wynikały z niezajomości właściwości produktu, jego parametrów i konfiguracji nie będą uwzględniane.**