



Rolety zewnętrzne

1. Firma TAPPARELLA gwarantuje sprawne działanie wyrobu, zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi poszczególnych produktów z gamy „Rolety zewnętrzne”. Gwarancja zostaje udzielona przez firmę Tapparella, zwaną dalej Gwarantem, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez NABYWCĘ dokumentu zakupu (faktura lub paragon).
3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe lub produkcyjne) dostarczonych lub/ i zamontowanych wyrobów w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia faktury lub paragonu.
4. Odpowiedzialność Gwaranta za wady fabryczne produktu nie może przekroczyć jego wartości, określonej w cenniku wyrobu gotowego producenta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku i inne.
5. **W przypadku dalszej odsprzedaży należy poinformować ostatecznego NABYWCĘ o standardach wykonania produktu opisujących m.in. naturalne właściwości produktu i przekazać mu instrukcję użytkowania i konserwacji produktu.**
6. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu oraz zasadami sztuki budowlanej.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a) wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez NABYWCĘ (np. nieprawidłowe podłączenie instalacji elektrycznej);
 - b) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady, w tym zerwanie się wieszaków pancerza;
 - c) wady powstałe na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i/lub niezgodnego z instrukcją obsługi produktu (np. roleta z profilu 39 lub 42 zamontowana jako brama garażowa);
 - d) efekty naturalnego zużycia (eksploatacji) wyrobów; a w szczególności zużycia elementów mechanicznych wyrobów i sznurków sterujących, a także wynikające z eksploatacji naturalnego zużycia w postaci śladów pozostawionych na profilach itp.
 - e) uszkodzenia powstałe w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Gwaranta;
 - f) wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek czynników zewnętrznych: pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, przepięć w sieci energetycznej i innych nieprzewidzianych wypadków, w tym włamań;
 - g) produkty, które osoby inne niż upoważnione przez Gwaranta naruszyły lub przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.;
 - h) odbarwienia np. powierzchni lakieru oraz inne zmiany właściwości powierzchni elementów, spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, jak również wszelkie odkształcenia wynikające z naturalnego zużycia się materiału;
 - i) różnice w kolorystyce pomiędzy próbnikiem (wzornikiem, katalogiem, fotografią) danego wyrobu a rzeczywistym wyrobem;
 - j) błędy pomiarowe w przypadku pomiaru własnego klienta oraz błędy w wyborze koloru;
 - k) wady powstałe na skutek zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenie elementów rolety;
 - l) wady powstałe na skutek nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, powodującej dociśnięcie pokrywy zewnętrznej rolety lub bramy m.in. styropianem, wełną mineralną, klinkierem, tynkiem lub klejem;
 - m) zarysowania, przetarcia spowodowane zabrudzeniem rolet tynkiem, pyłem itp.;
 - n) zerwanie / przetarcie sznura lub taśmy obsługi rolety, spowodowane niewłaściwym użytkowaniem;
 - o) uszkodzenia rolety spowodowane niezastosowaniem się do zaleceń producenta sterowania elektrycznego;
 - p) uszkodzenia rolety spowodowane użytkowaniem rolety oblodzonej;
 - q) wyroby o wymiarach większych niż maksymalne wymiary określone w tabeli wymiarów danego produktu (tzw. wyroby ponadgabarytowe);
 - r) produkty przecenione jako niepełnowartościowe;
 - s) produkty, których Kartę Gwarancyjną w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto;
 - t) baterie, bezpieczniki oraz inne elementy podlegające normalnemu zużyciu;
 - u) konserwacja i czyszczenie produktów, takie jak np. okresowa regulacja krańcówek w silnikach, programowanie automatyki sterującej.
 - v) wyroby zamontowane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W czasie eksploatacji rolet i bram na powierzchni pancerza mogą pojawić się otarcia i zarysowania (szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy). Uszkodzenia takie nie mogą być podstawą do reklamacji wyrobu.
9. Nie uwzględniane są reklamacje dotyczące różnic odcieni elementów składowych rolety tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
10. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.
11. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia w siedzibie Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony, o czym NABYWCA zostanie poinformowany pisemnie.
12. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u NABYWCY w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie NABYWCY. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli NABYWCA dwukrotnie uniemożliwi dokonanie ogłędzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego NABYWCA zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.
14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz.U. z 2002r, nr 141, poz.1176).
15. Przyjęcie karty gwarancyjnej oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków Gwarancji.



Rolety zewnętrzne

UWAGI DODATKOWE:

- po zamontowaniu rolet lub bram należy zerwać folię ochronną oraz etykiety samoprzylepne do 2 tygodni po ich zamontowaniu,
- nie należy malować rolet ani bram farbami, bądź lakierem, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych,
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia rolet lub bram, np. rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp. należy niezwłocznie usunąć,
- do czyszczenia rolet i bram nie należy używać środków chemicznych powodujących uszkodzenia powłok zewnętrznych elementów.

W przypadku ograniczonego dostępu do rolety (np. zatynkowanie klapy rewizyjnej, prowadnic lub innych elementów rolety), Nabywca we własnym zakresie wykona czynności przygotowujące roletę do wykonania serwisu bądź usunięcia usterki reklamacyjnej.

UWAGA!

Standardy wykonania produktu zawarte w cenniku Gwaranta opisują naturalne właściwości danej przesłony okiennej oraz sposób wykonania i konfiguracji produktu. Reklamacje, które będą wynikały z niezajomości właściwości produktu, jego parametrów i konfiguracji nie będą uwzględniane.