



## Rolety zewnętrzne

1. Firma TAPPARELLA gwarantuje sprawne działanie wyrobu, zgodnie z zasadami opisanymi w instrukcji obsługi poszczególnych produktów z gamy „Rolety zewnętrzne”. Gwarancja zostaje udzielona przez firmę Tapparella, zwaną dalej Gwarantem, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji wyrobu jest przedstawienie przez NABYWCE dokumentu zakupu (faktura lub paragon).
3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe lub produkcyjne) dostarczonych lub/ i zamontowanych wyrobów w okresie 24 miesięcy od daty wystawienia faktury lub paragonu.
4. Odpowiedzialność Gwaranta za wady fabryczne produktu nie może przekroczyć jego wartości, określonej w cenniku wyrobu gotowego producenta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku i inne.
5. **W przypadku dalszej odsprzedaży należy poinformować ostatecznego NABYWCE o standardach wykonania produktu opisujących m.in. naturalne właściwości produktu i przekazać mu instrukcję użytkowania i konserwacji produktu.**
6. Montaż należy wykonać zgodnie z instrukcją montażu oraz zasadami sztuki budowlanej.
7. Gwarancją nie są objęte:
  - a) wady powstałe w wyniku niewłaściwie przeprowadzonego montażu we własnym zakresie przez NABYWCE (np. nieprawidłowe podłączenie instalacji elektrycznej);
  - b) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nimi wady, w tym zerwanie się wieszaków panczerza;
  - c) efekty naturalnego zużycia (eksploatacji) wyrobów; a w szczególności zużycia elementów mechanicznych wyrobów i sznurków sterujących, a także wynikające z eksploatacji w postaci śladów pozostawionych na profilach, prowadnicach i skrzynce (np. w miejscu zamontowanych ślizgaczy, wieszaków i kołków oporowych) itp.
  - d) wady powstałe na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i/lub niezgodnego z instrukcją obsługi produktu (np. roleta z profilu 39 lub 42 zamontowana jako brama garażowa lub w miejscach bez stolarki okiennej bezpośrednio za roletą);
  - e) wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek czynników zewnętrznych: pożaru, powodzi czy też innych klęsk żywiołowych, przepięć w sieci energetycznej i innych nieprzewidzianych wypadków, w tym włamań;
  - f) produkty, które osoby inne niż upoważnione przez Gwaranta naruszyły lub przeprowadziły przeróbki, zmiany, naprawy itp.;
  - g) wady powstałe na skutek zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenie elementów rolety;
  - h) wady powstałe na skutek nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, powodującej dociśnięcie pokrywy zewnętrznej rolety lub bramy m.in. styropianem, wełną mineralną, klinkierem, tynkiem lub klejem;
  - i) zarysowania, przetarcia spowodowane zabrudzeniem rolet tynkiem, pyłem itp.;
  - j) zerwanie / przetarcie sznura lub taśmy obsługi rolety, spowodowane niewłaściwym użytkowaniem;
  - k) uszkodzenia rolety spowodowane niezastosowaniem się do zaleceń producenta sterowania elektrycznego;
  - l) uszkodzenia rolety spowodowane użytkowaniem rolety oblodzonej;
  - m) baterie, bezpieczniki oraz inne elementy podlegające normalnemu zużyciu;
  - n) produkty, których Kartę Gwarancyjną w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto;
  - o) konserwacja i czyszczenie produktów, takie jak np. okresowa regulacja krańcówek w silnikach, programowanie automatyki sterującej.
  - p) uszkodzenia powstałe w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Gwaranta;
  - q) odbarwienia np. powierzchni lakieru oraz inne zmiany właściwości powierzchni elementów, spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, jak również wszelkie odkształcenia wynikające z naturalnego zużycia się materiału;
  - r) różnice w kolorystyce pomiędzy próbnikiem (wzornikiem, katalogiem, fotografią) danego wyrobu a rzeczywistym wyrobem;
  - s) błędy pomiarowe w przypadku pomiaru własnego klienta oraz błędy w wyborze koloru;
  - t) wyroby o wymiarach większych niż maksymalne wymiary określone w tabeli wymiarów danego produktu (tzw. wyroby ponadgabarytowe);
  - u) produkty przecenione jako niepełnowartościowe;
  - v) wyroby zamontowane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
8. W czasie eksploatacji rolet i bram na powierzchni panczerza mogą pojawić się otarcia i zarysowania (szczególnie w miejscach zamontowanych ślizgaczy, wieszaków rolety, kołków oporowych). Uszkodzenia takie nie mogą być podstawą do reklamacji wyrobu.
9. Nie uwzględniane są reklamacje dotyczące różnic odcieni elementów składowych rolety tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
10. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej z podaniem opisu usterki oraz okoliczności jej zaistnienia.



## Rolety zewnętrzne

11. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie, nie dłuższym jednak niż 21 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia w siedzibie Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony, o czym NABYWCA zostanie poinformowany pisemnie.
12. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u NABYWCY w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie NABYWCY. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z tego faktu zwłoki. Jeżeli NABYWCA dwukrotnie uniemożliwi dokonanie ogłędzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
13. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego NABYWCA zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.
14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Dz.U. z 2002r, nr 141, poz.1176).
15. Przyjęcie karty gwarancyjnej oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków Gwarancji.

### UWAGI DODATKOWE:

- po zamontowaniu rolet lub bram należy zerwać folię ochronną oraz etykiety samoprzylepne do 2 tygodni po ich zamontowaniu,
- nie należy malować rolet ani bram farbami, bądź lakierem, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych,
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia rolet lub bram, np. rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp. należy niezwłocznie usunąć,
- do czyszczenia rolet i bram nie należy używać środków chemicznych powodujących uszkodzenia powłok zewnętrznych elementów.

**W przypadku ograniczonego dostępu do rolety (np. zatynkowanie klapy rewizyjnej, prowadnic lub innych elementów rolety), Nabywca we własnym zakresie wykona czynności przygotowujące roletę do wykonania serwisu bądź usunięcia usterki reklamacyjnej.**

### UWAGA!

**Standardy wykonania produktu zawarte w cenniku Gwaranta opisują naturalne właściwości danej przesłony okiennej oraz sposób wykonania i konfiguracji produktu. Reklamacje, które będą wynikały z nieznanności właściwości produktu, jego parametrów i konfiguracji nie będą uwzględniane.**